

Ein Mitarbeiter, eine Mitarbeiterin ist erkrankt – was nun?

Case Management. Eine länger andauernde Erkrankung und die damit verbundene Absenz bei der Arbeit können zu Schwierigkeiten führen. Visana bietet in diesem Fall Unterstützung. Frühzeitiges Handeln ist von Vorteil.

Wie lange Erkrankungen dauern, ist manchmal schwierig abzuschätzen. Kommt es zu einer längeren Absenz, führt dies bei Arbeitnehmern und Arbeitgebern zu grosser Unsicherheit. Visana bietet Unterstützung in dieser Phase der Ungewissheit, damit Erkrankte nicht sich selbst überlassen sind.

Frühzeitig agieren

Je eher die Beteiligten gemeinsam handeln, desto höher sind die Chancen von erkrankten Mitarbeitenden auf eine erfolgreiche Wiedereingliederung in den Arbeitsprozess. Ziel der Unterstützung ist, zusammen mit allen beteiligten Parteien eine Lösung zu finden. Diese Aufgabe übernehmen die Case Manager der

Visana sowie unserer spezialisierten externen Partner.

Case Management – ja oder nein?

Bestehen aus medizinischer Sicht Erfolgsaussichten für eine Reintegration in den Arbeitsmarkt, übergibt Visana den Krankheitsfall umgehend dem Case Management. Je nach Konstellation beauftragt Visana einen internen Case Manager oder einen spezialisierten externen Partner mit der Betreuung der versicherten Person. Der Arbeitgeber wird vor dem Einleiten von Massnahmen kontaktiert und entscheidet in jedem Fall darüber, ob ein Case Management starten soll. Die Angaben aus dem Kontaktgespräch helfen, das Erstgespräch (Assessment) mit dem Klienten optimal vorzubereiten. Visana Case Manager arbeiten ressourcenorientiert mit Blick auf die Fähigkeiten und die Motivation des Klienten. Während des Erstgesprächs werden diese Ressourcen besprochen und die Case Manager schätzen ab, ob die Mitar-

beiterin oder der Mitarbeiter bereit ist, an einer gemeinsamen Zielfindung zu partizipieren.

Betreuung und Koordination

Während der Betreuung liegt der Fokus des Case Managements einerseits auf der Aktivierung der vorhandenen Ressourcen, andererseits auf der Partizipation aller beteiligten Stellen (Arzt, Arbeitgeber, IV-Stelle, Mitarbeitende). Diese Koordination ist entscheidend und führt zu einer rundum guten Betreuung der Mitarbeitenden.

Nadja Hunziker, Bruno Widmer

Informationen

Ansprechperson für den Kanton Solothurn: Viviane Müller
E-Mail viviane.muller@visana.ch



Gruppenleiterin Case Management, Christine Zumbrunnen, führt ein Beratungsgespräch. Foto: zVg.